

Recolección de Información y su uso

ENVIAFÁCIL es el único dueño de la información recolectada en este sitio. Dicha información no la compartimos, vendemos o rentamos a ninguna institución o empresa excepto aquellas mencionadas en esta declaración. Para efectuar compras con nosotros, los usuarios deberán registrarse en nuestro sitio y proporcionar información personal, esto con el fin de procesar sus pedidos y mantenerlos informados sobre el estatus de sus ordenes y confirmaciones. La información solicitada incluye nombre, dirección para envíos, datos de facturación, números telefónicos, dirección de correo electrónico e información para pagos como los datos de su tarjeta de crédito. También requerimos un usuario y contraseña de su elección para que tenga acceso a la información de su cuenta. Es responsabilidad del cliente mantener guardado su nombre de usuario y contraseña, así mismo se requiere que el usuario NO comparta esa información con nadie. Si elige recibir nuestros comunicados de noticias y ofertas especiales, sus datos serán usados para poder hacer entrega de dicha información.

Registro

Para poder colocar sus pedidos en este sitio web, primero debe completar la forma de registro. Durante el registro, le solicitaremos información de contacto, la cual incluye su nombre, correo electrónico, teléfono y dirección. Esta información es utilizada para brindarle información importante como actualizaciones en el estatus de sus pedidos por e-mail.

Para Ordenar

La mayoría de la información recolectada en el proceso de registro es utilizada para colocar sus pedidos. Si existe algún problema para despachar su pedido, usaremos esta información para ponernos en contacto con usted. Para poder autorizar y aprobar los pagos con cargo a tarjeta de crédito debemos compartir su información personal y de pago con nuestro banco. Este proceso esta protegido por un sistema de seguridad robusto. Vea la sección de Seguridad más adelante para conocer a detalle nuestros sistemas de seguridad, procesos y encriptación de datos.

Uso de Cookies

En nuestro sitio web tenemos opciones para personalizar ciertas páginas dependiendo del tipo de navegador que utilice y otro tipo de información proveído por nuestras Cookies. Si usted elige bloquear estas cookies, podrá navegar por nuestro sitio pero NO podrá hacer uso del carrito de compras para adquirir mercancía. El carrito de compras de ENVIAFÁCIL no puede funcionar sin las Cookies habilitadas, así mismo la información de su cuenta no puede ser retenida. Si usted deshabilita las cookies, ENVIAFÁCIL no tendrá manera de aceptar su pedido en línea.

Archivos de Registro (Logs)

Utilizamos su dirección IP (Dirección de Internet) para registrar los movimientos de nuestros clientes, administrar nuestro sitio y obtener información demográfica para estadísticas. No compartimos dicha información excepto cuando lo solicite una autoridad o alguna institución bancaria para investigar alguna actividad fraudulenta.

Información Compartida

Utilizamos terceros para realizar funciones a nuestro favor. Estas funciones incluyen la preparación de pedidos, empaque, entregas, asistencia de mercadotecnia, servicio a clientes, análisis de datos y proceso de créditos. Los terceros que contratamos para estos propósitos tienen acceso limitado a su información personal y no pueden utilizarla para otro propósito.

Fedex Mexico

Nos reservamos el derecho de divulgar su información personal cuando esta sea requerida por

las autoridades y cuando creamos que el acceso es necesario para proteger nuestros derechos y/o cumplir con un procedimiento judicial, orden judicial o un proceso legal de nuestro sitio Web.

Ligas / Links

Este sitio web contiene ligas a otros sitios. Por favor tome en cuenta que ENVIAFÁCIL no es responsable de las prácticas de privacidad de dichos sitios. Les pedimos a nuestros usuarios que tengan cuidado cuando salgan de nuestro sitio y que lean las políticas de privacidad de cada uno de los sitios que recolecte información personal. Esta política de privacidad aplica únicamente a este sitio web.

Seguridad

Sistemcom Online toma serias medidas precautorias para proteger la información de sus clientes. Cuando usted envía información personal y financiera por nuestro sitio web, su información esta protegida.

Cuando nuestros formularios de registro le solicitan información sensible (como su número de tarjeta de crédito), esa información es encriptada y esta protegida con el mejor software actualmente disponible en la industria SSL. ENVIAFÁCIL utiliza la forma más avanzada de seguridad SSL disponible: **encriptación de 128-bit por VeriSign**, Empresa líder mundial en encriptación y seguridad de datos.

El acceso a toda la información de nuestros usuarios esta restringida. Contamos con cámaras de seguridad en nuestras instalaciones en conjunto con sistemas de múltiples alarmas. Solo empleados que necesiten información para realizar un trabajo específico son autorizados para acceder a su información.

Todos nuestros servidores web y servidores de bases de datos están en ubicaciones seguras. El acceso a nuestras bases de datos esta estrictamente monitoreado y protegido del exterior. El acceso desde Internet esta restringido y protegido por contrafuegos (Firewalls) y con protección de contraseñas.

Si tiene alguna pregunta o preocupación acerca de las practicas de seguridad de ENVIAFÁCIL

Ofertas Especiales y Comunicados

Nuestros comunicados y ofertas especiales son enviadas a nuestros clientes que autoricen a ENVIAFÁCIL a enviar dicha información al momento de registrarse.

Todos los comunicados y ofertas especiales son enviados por e-mail e incluyen una liga para ser eliminado de nuestra lista en caso que así lo desee.

Corrección/Actualización/Revisión de su Información

Nuestros clientes pueden cambiar o revisar su información personal almacenada ENVIAFÁCIL como direcciones de envío, facturación y e-mail visitando nuestra sección "Mi Cuenta". Deberá tener su usuario y contraseña para poder acceder su cuenta. En caso de que haya olvidado su nombre de usuario/contraseña deberá contactar a nuestro departamento de servicio a clientes para asistencia.

Notificaciones de Cambios

Si ENVIAFÁCIL cambia sus Políticas de Privacidad y Seguridad, publicaremos dichos cambios en esta declaración, en nuestra página principal y en otros lugares que juzguemos apropiados con el fin de que usted esté enterado de qué información recolectamos, cómo la usaremos y bajo que circunstancias, si las hay, la divulgaremos. Nos reservamos el derecho de

modificar esta declaración de privacidad en cualquier momento, así que por favor revísela frecuentemente. Si realizamos cambios materiales a esta política, le notificaremos aquí, por e-mail, o por medio de un aviso en nuestra página principal.

ultima actualizacion 12/09/2016